

## Buchungsmodalitäten

Für die Buchung und Vermittlung der hier im Angebot stehenden Ferienwohnungen/-häuser von mir, Frau Giustina Braccu, gelten die nachfolgenden Regelungen.

Ich vermittele ausschließlich private Ferienwohnungen und -häuser. Die Eigentümer haben mich um die Vermittlung deren Häuser gebeten.

Für die Vermittlung und den Abschluß eines Mietvertrages, stehen mir Frau Sperling und Frau Erbe als Hilfen zur Seite, selbstverständlich können Sie auch mit mir Kontakt aufnehmen (im Vertrag Kontaktpersonen genannt). Für die Betreuung während der Mietdauer bin ich Ihre Ansprechpartnerin.

## Buchungsablauf und Vertragsabschluß

Sie nehmen zunächst Kontakt (bitte nur mit einer Kontaktperson, da es sonst zu Unstimmigkeiten und Doppelbuchungen kommen kann) auf, dies kann über das Formular auf der Kontaktseite erfolgen oder auch telefonisch unter den angegebenen Rufnummern. Bitte geben Sie hier möglichst alle abgefragten Daten an, dies erleichtert uns die Bearbeitung.

Wir überprüfen schnellst möglich die Verfügbarkeit des jeweiligen Objektes und teilen Ihnen die Daten verbindlich mit.

Zur eigentlichen Buchung benötigt Ihre jeweilige Kontaktperson: Name und Anschrift des Mieters, Anzahl der Personen, genauen An- und Abreisetag, sowie Telefon-, Faxnummer und eine gültige Emailadresse.

Den Mietvertrag sendet Ihnen Ihre Kontaktperson per Email oder Fax zu. Bitte prüfen Sie diesen Vertrag nach Erhalt auf seine Richtigkeit. Unstimmigkeiten teilen Sie bitte sofort mit. Die Korrekturen werden entsprechend von Ihrer Kontaktperson vorgenommen.

Der Vertrag darf vom Mieter inhaltlich nicht verändert werden, damit verliert er seine Gültigkeit.

Ist der Vertrag inhaltlich richtig, senden Sie diesen bitte umgehend unterschrieben an Ihre Kontaktperson zurück.

## Zustandekommen des Vertrages und Bezahlung

Der Vertrag gilt für mich als verbindlich, wenn Sie innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt des Mietvertrages eine Anzahlung, welche zwischen 30 % und 50 % (bei kurzfristig geschlossenen Mietverträgen) des Mietpreises beträgt (bitte dem jeweiligen Mietvertrag entnehmen), auf mein Konto überweisen.

Nach Ablauf von 14 Tagen ohne Zahlungseingang behalte ich mich eine anderweitige Vermietung vor.

Die Vermietung basiert auf gegenseitigem Vertrauen, ich versichere Ihnen, dass die Objekte zur Verfügung stehen, Sie bezahlen dafür rechtzeitig den Mietpreis.

## Nebenkosten

Die Nebenkosten sind generell im Mietvertrag berechnet. *Sollten mehr Personen als im Mietvertrag angegeben anreisen, ist der Bezug des Objektes nur möglich, wenn das Haus für diese Personenzahl geeignet ist.* Generell sollten Sie diese Änderung kurz vor der Anreise mitteilen. Die dadurch entstehenden Mehrkosten sind bar Vorort zu zahlen.

Zusätzlich zu den genannten Nebenkosten fallen bei Häusern mit Klimaanlage, Geschirrspülmaschine und elektrischen Heizgeräten weitere Kosten an, welche nach Verbrauch (0,50 € pro kWh) abgerechnet werden. In diesem Falle werde ich bei Einzug in die Wohnung den Zählerstand notieren und bei Ihrer Abreise separat mit Ihnen abrechnen.

Die Endreinigung (hierunter fällt nicht die Müllentsorgung) erfolgt ausschließlich von meiner Seite, diese kann nicht in Abzug gebracht werden. Sollte das Haus nicht ordnungsgemäß verlassen worden sein, berechne ich zusätzlich 40,00 Euro, welche von der Kautionsabgabe abgezogen werden.

## **Buchungsbestätigung, An- und Abreise**

Bei Erhalt der ersten Anzahlung sende ich Ihnen die Buchungsbestätigung und eine Wegbeschreibung.

Der Bezug des Hauses kann zwischen 10.30 Uhr und 13.30 Uhr, sowie ab 18.00 Uhr erfolgen.

Ab 9.00 Uhr können Sie Frau Braccu telefonisch über Ihre Ankunft informieren, sie wird Ihnen dann den Zeitpunkt des Treffens genau nennen. Hierbei muss ich jedoch berücksichtigt werden, dass die Abnahme der Häuser/Appartements bis 10.00 Uhr stattfindet, der Bezug also nach 10.30 Uhr stattfinden kann.

Sollte keine Abnahme an diesem Tag erfolgen, kann ein unter Umständen ein früherer Bezugstermin genannt werden.

Der Auszug aus dem Haus muß bis 10.00 Uhr erfolgt sein.

## **Reiserücktritt und Stornogebühren**

Reiserücktritt und Stornogebühren

Sollten Sie die Reise nicht antreten können, bitte ich um unverzügliche Mitteilung.

Sollten Sie eine Rückerstattung wünschen, muss ich folgende Stornogebühren berechnen:

Bis 90 Tage vor Anreise: 30 % Stornogebühr, Bis 30 Tage vor Anreise: 50 % Stornogebühr und ab 29 Tage vor Anreise 90 % Stornogebühr des jeweiligen Mietpreises. Bei einer Absage ab dem 14. Tag vor der Anreise 100 % Stornogebühr.

Bei einer möglichen Weitervermietung - die natürlich nachgewiesen werden muss, kann der Zahlungsbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 % des Mietpreises erstattet werden.

Eine Reiserücktrittsversicherung können Sie im Zweifel bei Ihrer Versicherung abschließen. Als Privatperson ist es mir nicht möglich Ihnen eine solche anzubieten.

## **Haftung**

Sollten Sie Mängel am Objekt feststellen, rufen Sie mich bitte an, ich werde versuchen schnellstmöglich Abhilfe zu schaffen. Mängelanzeigen nach dem Urlaub kann ich nicht akzeptieren.

Für Schäden, die vom Mieter während seines Aufenthaltes und durch sein Verschulden entstanden sind, haftet der Mieter. Dies wird mit der Kautionsabgabe verrechnet.

In der Regel übernimmt Ihre Haftpflichtversicherung - sofern vorhanden -, die Kosten für eigenverschuldete, aber nicht mutwillig verursachte Schäden.

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Regelungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Regelungen.

Giustina Braccu, Via Aspromonte 3, 08020 Budoni-Tanaunella (OT), Telefon: 0039-0784-837416